



# Vacature Front Office medewerker

Oproepbasis - Zeist

Voor Invivo (locatie Zeist) zijn wij op zoek naar een  
**FRONT OFFICE MEDEWERKER (Oproepbasis)**

## Wie zijn wij?

**Invivo** is een GGZ-instelling voor volwassenen en biedt basis- en specialistische GGZ (Invivo Clinics) en is een GGZ-instelling voor kinderen en jongeren van 4-18 jaar (Invivo Kids). De missie van Invivo is de (geestelijke gezondheid) zorg in Nederland toegankelijker, effectiever, efficiënter en daarmee betaalbaarder maken. Dit doen wij door laagdrempelig zorg aan te bieden aan mensen met allerlei psychische klachten en problemen, met als doel duurzaam herstel door het versterken van de zelfredzaamheid van cliënten en hen te helpen een waardenvol leven te leiden, waardoor zij zelfstandiger en minder afhankelijk van zorg door het leven kunnen.

## Functieomschrijving

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor cliënten en ouders van cliënten
- Je ondersteunt jouw collega's en regelt alle facilitaire taken op jouw locatie.
- Je neemt de telefoon op, beantwoordt e-mails en ontvangt bezoekers aan de balie
- Daarnaast ondersteun jij jouw collega's door het inplannen en verzetten van afspraken, het aanmaken van dossiers in ons cliëntvolgsysteem en bij het kopiëren, inscannen en printen van documenten
- Ook facilitaire werkzaamheden vallen onder jouw verantwoordelijkheid, denk aan voorraadbeheer, het in- en uitruimen van de vaatwasser
- Je bent het aanspreekpunt als bijvoorbeeld de printer of het koffieapparaat niet werkt
- Verder zorg je voor een representatieve wachtruimte

Kortom een veelzijdige functie waar jij niet alleen achter een balie zit.

## Salariëring

Conform GGZ-CAO, functiegroep 40

## Jouw profiel

- Minimaal MBO-4 werk-en denkniveau
- Werkervaring met Office 365, Word, Excel en Outlook
- Kunnen starten om 8.30 uur zodat je onze cliënten een warm welkom kunt geven

De telefoon gaat over, het koffieapparaat doet het niet en natuurlijk staan er op hetzelfde moment meerdere bezoekers aan de balie. Prioriteiten stellen en snel kunt schakelen vinden wij erg belangrijk.

Een geïrriteerde bezoeker? Ook dat komt een enkele keer voor. In deze situatie houd jij je hoofd koel en geef je de bezoeker het gevoel dat je hem begrijpt en verder wil helpen. Heeft één van onze twee andere locaties in Amstelveen jouw hulp nodig dan pak jij graag de telefoon over voor jouw collega.

## Geïnteresseerd?

Wil jij graag werkervaring opdoen binnen de GGZ en voel jij je lekker in een jonge, informele organisatie?

Dan willen wij graag met je kennis maken!

Je sollicitatiebrief en CV kun je mailen naar [hrm@invivo.nl](mailto:hrm@invivo.nl)